

roobol.

INFORMATIEBLAD PVC

Gefeliciteerd met je nieuwe vloer!

Je nieuwe vloer zorgt voor jarenlang woonplezier. Daar zetten wij ons, iedere dag weer, heel graag voor in. Zodat jij kunt genieten van het mooiste voor jouw thuis.

Maatnemen & beoordelen

Om een PVC-vloer goed te kunnen plaatsen, is de staat van de basisvloer van groot belang. Deze moet vlak, droog en drukvast zijn. Om een goede stoffering te kunnen garanderen, doen we dan ook altijd een voorinspectie*. We beoordelen dan of het leggen van de door jou uitgekozen vloer technisch mogelijk is. Om de basisvloer goed te kunnen beoordelen, zorg je ervoor dat de basisvloer goed zichtbaar is. Mocht er nog bestaande vloerbedekking liggen tijdens de voorinspectie, dan kunnen de maten wel opgenomen worden, maar kan de ondervloer zelf niet beoordeeld worden. Je hebt dan de keuze om alsnog een tweede voorinspectie te laten doen (tegen betaling). Kies je ervoor dit niet te doen, dan loopt je het risico van extra kosten als op de dag van stofferen blijkt dat de ondervloer toch niet geschikt is en/of dat aanvullende materialen en/of arbeid nodig zijn. Het kan dan zelfs gebeuren dat we de werkzaamheden niet af kunnen maken en een nieuwe afspraak moeten plannen en extra werkzaamheden tegen extra kosten.

Bij nieuwe vloerverwarming is het belangrijk om na de installatie van je vloerverwarming, het opstookprotocol van de leverancier van je vloerverwarming uit te voeren voordat we komen voor de voorinspectie, het egaliseren of leggen van de vloer. Vraag ernaar bij de installateur. Als voorafgaand aan de voor-inspectie het opstookprotocol niet is opgevolgd, kunnen we de vloer niet goed beoordelen.

Na de voorinspectie dient de basisvloer in dezelfde staat te worden gehouden tot aan het leggen van de vloer. Wanneer er na de voorinspectie wijzigingen worden aangebracht aan de basisvloer, is een betaalde tweede voorinspectie noodzakelijk. Te denken valt hierbij aan bijvoorbeeld het aanbrengen van vloerverwarming in de bestaande dekvloer, het verwijderen van tegels, of vervuiling door het stuken van wanden of plafonds.

Voorbereiding

Om te zorgen voor een goed eindresultaat, hebben we je hulp nodig bij de voorbereidingen. Alleen dan kunnen we instaan voor het beste resultaat.

- ✓ Wanneer we starten, moet de ruimte leeg en de (onder)vloeren droog, vlak, schoon en vormvast zijn. Oude vloeren, lijm- en cementresten moeten verwijderd zijn.
- ✓ Als het restvochtgehalte van de basisvloer bij de start van de werkzaamheden te hoog is, kan de vloer niet worden gelegd en zal er een nieuwe afspraak moeten worden ingepland in overleg met Roobol; hiervoor worden extra kosten berekend.
- ✓ Eventueel recent aangebracht stucwerk of verflagen op de muren moeten volledig uitgehard zijn.
- ✓ Gekozen voor hoge plinten? Bestaande (bouw)plinten moeten dan verwijderd zijn voor wij de vloer komen leggen.
- ✓ Heb je vloerverwarming? De warmtebuizen moeten minimaal 3cm onder het oppervlak liggen en de contacttemperatuur mag niet hoger zijn dan 27 graden. Bij nieuwe vloerverwarming is het belangrijk om na de installatie van je vloerverwarming, het opstookprotocol van de leverancier van je vloerverwarming uit te voeren voordat we komen egaliseren en/of stofferen. Vraag ernaar bij de installateur.



Goed om te weten

- ✓ Er wordt door ons rekening gehouden met 5% snij- of zaagverlies bij een vloer met rechte planken. Afhankelijk van de vorm van de ruimte kan dit oplopen tot 10%. Bij een visgraatvloer is dit 10 tot 15%. Dit wordt altijd afgerond op hele pakken. Ondanks een nauwkeurige maatneming kan het zaag- /snijverlies nooit 100% zuiver zijn. Mocht tijdens het leggen van de vloer extra materiaal nodig zijn, dan wordt dit materiaal en eventuele extra arbeid alsnog berekend.
- ✓ Mocht er materiaal over zijn, dan raden we aan dit te bewaren voor eventuele toekomstige reparaties en/of vervangingen. Materiaal wordt niet teruggenomen, tenzij dit apart is vastgelegd op de aankoopbevestiging.
- ✓ Niet gebruikte (afdek-)plinten, strips, profielen en ander hulpmateriaal worden retour genomen en verrekend, behalve als het artikelen betreft die speciaal voor jou zijn besteld of op maat zijn gemaakt.
- ✓ Doorleggen van een PVC-clickvloer zonder dorpels kan tot 80m². Bij grotere ruimtes of bij verschillende ruimtes die aan elkaar grenzen, worden dilatatieprofielen gebruikt. Bij dilateren breng je een ruimte aan tussen twee zwevende vloeren. Die ruimte is nodig om de vloer de kans te geven iets te krimpen of uit te zetten/zwellen bij temperatuurverschillen of veranderende luchtvochtigheid in de ruimtes.
- ✓ Heb je bij vinyl gekozen voor hoge plinten inclusief kitten, dan worden deze afgekit met acrylaatkit. Deze gaat te zijner tijd vergelen. Het mooist is dan ook als je de plinten aflakt. Ze zijn al voorzien van grondlak. De kit is overschilderbaar.
- ✓ Plakplinten zullen door de werking van de vloer na een tijdje loslaten. Dit valt niet onder garantie. Dit is echter heel normaal en kun je zelf gemakkelijk met dubbelzijdige tape opnieuw vastzetten. Hiervoor ontvang je van ons een gratis rol dubbelzijdige tape bij montage van je

Montage

We gaan je nieuwe vloer vakkundig en netjes leggen, met oog voor detail en wooncomfort.

- ✓ Click-PVC? Zorg dat de vloerverwarming tijdens het stofferen een temperatuur van 18 graden heeft.
- ✓ Plak-PVC? De vloerverwarming moet tijdens het stofferen UIT staan. Zorg wel voor een kamertemperatuur van 18 graden.
- ✓ De temperatuur in de woning moet 18 graden zijn en de basisvloer tussen de 15 en 18 graden. Dit luistert nauw; bij hogere of lagere temperaturen kunnen de legmaterialen niet goed verwerkt worden, krimpen of uitzetten of niet goed drogen met alle gevolgen van dien.
- ✓ Zorg dat er tijdens de montage iemand aanwezig is die op de hoogte is van de uit te voeren werkzaamheden en die de restbetaling kan doen.
- ✓ Het is mogelijk dat je daglimiet voor pinbetalingen niet toereikend is om het resterende bedrag op de dag van montage te voldoen. Je kunt deze limiet eenvoudig zelf aanpassen via de app van je bank. Let op: in veel gevallen wordt de wijziging pas na enkele uren (vaak na 4 uur) actief. We adviseren daarom om dit uiterlijk één dag vooraf te regelen, zodat de betaling zonder problemen kan verlopen.
- ✓ Zorg tijdens de montage voor een luchtvochtigheid in de woning van 40-60%.
- ✓ Heb je vloerverwarming? Handhaaf dan de temperatuur van 18 graden beslist tot minimaal 5 dagen na het leggen van de vloer. Na deze 5 dagen mag de vloertemperatuur met maximaal 1 graad per dag worden verhoogd.

Onderhoud

Goed en regelmatig onderhoud zorgt ervoor dat je vloer langer mooi blijft.

- ✓ Regelmatig stofzuigen met een zachte borstel om zand en stof te verwijderen.
- ✓ Regelmatig schoonmaken met een PH-neutrale PVC-reiniger. Deze is verkrijgbaar in onze winkels. Supermarktmerken en allesreinigers raden wij sterk af, evenals groene zeep. Verkeerd reinigen kan leiden tot vervallen van de garantie.
- ✓ Zorg voor een goede schoonloopmat bij de voor- en achterdeur om grof vuil en zand op te vangen. Het is beter om deze mat niet op het PVC te leggen omdat weekmakers in de onderlaag van de mat kunnen zorgen voor verkleuring van de vloer. Laat de mat eventueel insnijden op de basisvloer en afwerken met strips rondom.
- ✓ Plak, om krassen te voorkomen, vilt onder meubels en schuif zo min mogelijk met meubels. Deze zijn bij ons in de winkel verkrijgbaar.

- ✓ Voorzie verrijdbare stoelen van zachte wielen en beperk de impact van indeuken van de vloer bij stoelen met puntige poten zoveel mogelijk.
- ✓ Zet, om vochtplekken op en verkleuring van de vloer te voorkomen, geen bloempotten of andere zaken die vochtplekken en andere indrukken kunnen veroorzaken, direct op de vloer. Gebruik geen rubber dopjes, maar vilt. Rubber zorgt voor verkleuring.
- ✓ Alle producten verkleuren onder invloed van natuurlijk licht. Met name UV-straling zorgt daarvoor. Om dit enigszins te voorkomen, is het gebruik van raamdecoratie aan te raden. Kom daarvoor gerust naar onze winkels. We adviseren je graag.
- ✓ Voorkom grote temperatuursverschillen en zet de vloerverwarming altijd stapsgewijs hoger en lager. Let hier ook vooral op aan het begin en eind van het stookseizoen. Zorg er bovendien voor dat de temperatuur van de vloer nooit boven de 27 graden Celsius komt.

Garantie

Roobol is CBW-erkend. Kopen bij een CBW-erkende woonwinkel biedt voordelen en vooral: meer zekerheid. Winkels die CBW-erkend zijn, hanteren algemene voorwaarden die jou als consument extra goed beschermen. CBW-erkende woonwinkels hanteren een erkenningsregeling met drie garanties:

1. Tenminste 2 jaar productgarantie.
 2. Een nette aanbetalingsregeling; bij een eventueel faillissement kun je aanspraak maken op de aanbetalingsregeling.
 3. Onpartijdige geschilafhandeling; Mocht je een klacht hebben en er met de woonwinkel niet uitkomen, dan is er een onafhankelijke geschillenregeling, die gegarandeerd voor een passende oplossing zorgt.
- Op **www.cbw-erkend.nl/garanties-wonen** vind je alle regels die van belang zijn, bijvoorbeeld over (aan)betalen, annuleren, levertijd, levering, vervoer en garantie.

* *Controleer voorafgaand aan de voorinspectie, de basisvloer op:*

- Scheurvorming.
- Voldoende drukvastheid.
- Geen poreus oppervlak of een afzandende vloer.
- Olie-, was-, lijm-, verf- of stucresten. Verwijder deze.
- Niveauverschillen in de aansluiting met andere ruimtes.
- Mogelijke veranderingen in de basisvloer door het "zetten" van vloerplaten bij nieuwbouw.
- Het vochtpercentage.

** *Het maximaal toegestane restvochtgehalte van de ondergrond is:*

- bij een basisvloer van zandcement zonder vloerverwarming 2,5%
- bij een basisvloer van zandcement met vloerverwarming 2,0%
- bij een basisvloer van anhydriet zonder vloerverwarming 0,5%
- bij een basisvloer van anhydriet zonder vloerverwarming 0,3%

Let erop dat een zandcement basisvloer bij een dikte van 3 centimeter ten minste 28 dagen nodig heeft om uit te harden en te drogen. Voor elke centimeter extra moet er minimaal een week droogtijd bij worden opgeteld. Onderstaand schema kan globaal worden gehanteerd:

dikte:	droogtijd:
3 cm	4 weken
4 cm	5 weken
5 cm	7 weken
6 cm	9 weken
7 cm	11 weken
8 cm	13 weken
9 cm	15 weken
10 cm	17 weken

Wanneer het gemeten restvochtpercentage hoger is dan het maximaal toegestane, zal er moeten worden gewacht tot de vloer op natuurlijke wijze gedroogd is. Dit kan het best worden gerealiseerd door goed te ventileren en een luchtstroom te creëren. Ook kan de vloerverwarming, indien aanwezig, worden aangezet om het droogproces van de vloer te versnellen. Let er wel op dat de watertemperatuur in de vloerverwarmings-installatie hierbij niet hoger is dan 29 graden Celsius en dat het opstookprotocol wordt gevolgd. Tenslotte kunnen bouwdrogers worden geplaatst. Deze zorgen ervoor dat het restvochtgehalte in de woning wordt verlaagd, waardoor de basisvloer de kans krijgt om sneller te drogen. Let erop dat het gebruik van bouwdrogers met betrekking tot het drogen van een basisvloer beperkt resultaat heeft.