roobol.

INFORMATIEBLAD RAAMDECORATIE

Gefeliciteerd met je nieuwe raamdecoratie!

Je nieuwe raamdecoratie zorgt voor jarenlang woonplezier. Daar zetten wij ons, iedere dag weer, heel graag voor in. Zodat jij kunt genieten van het mooiste voor jouw thuis.

Inmeten

Je nieuwe raamdecoratie moet natuurlijk perfect passen en daarvoor is de juiste maatvoering belangrijk. Het meten daarvan is een precies werkje waarvoor onze vakmensen bij je langskomen. Het geeft je meteen ook een stukje zekerheid. Mocht er na het inmeten door ons toch iets mis gaan met de maatvoering, dan ligt dat risico bij ons en zorgen we uiteraard kosteloos voor een oplossing.

- ✓ Constructieve en maatbepalende werkzaamheden moeten volledig zijn afgerond voordat het inmeten kan plaatsvinden.
- ✓ Zorg ervoor dat de ruimte rond de ramen volledig is afgewerkt. Denk hierbij aan het stucwerk, tegelwerk, kozijn, hang- en sluitwerk en de vensterbank. Alleen dan kunnen we nauwkeurig meten.
- ✓ Tijdens het inmeten van het kozijn bespreekt de monteur met je waar een eventueel bedieningskoord komt te hangen. Volgens Child Safety wetgeving moet het koord of de ketting minimaal 150 cm boven de vloer hangen om te voorkomen dat kinderen verstrikt raken in de bedieningskoorden en -kettingen van raamdecoratie.

Montage

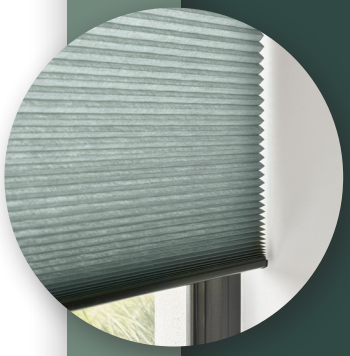
Heb je ervoor gekozen om je raamdecoratie vakkundig door ons te laten monteren, dan hebben we je hulp nodig bij de voorbereidingen. Alleen dan kunnen we instaan voor het beste resultaat.

- ✓ Wanneer de monteur start, moet de oude raambekleding inclusief eventueel bevestigingsmateriaal of railsen verwijderd zijn.
- ✓ Bij montage boven 3,50 meter, dient een steiger (geen ladder!) aanwezig te zijn, te regelen door de opdrachtgever.



Betaling

- ✓ Zorg dat er tijdens de montage iemand aanwezig is die op de hoogte is van de uit te voeren werkzaamheden en die de restbetaling bij de monteur kan doen.
- ✓ Het is mogelijk dat je daglimiet voor pinbetalingen niet toereikend is om het resterende bedrag bij levering te voldoen. Je kunt deze limiet eenvoudig zelf aanpassen via de app van je bank. Let op: in veel gevallen wordt de wijziging pas na enkele uren (vaak na 4 uur) actief. We adviseren daarom om dit uiterlijk één dag vóór de geplande stoffering te regelen, zodat de betaling zonder problemen kan verlopen.



Garantie

Roobol is CBW-erkend. Kopen bij een CBW-erkende woonwinkel biedt voordelen en vooral: meer zekerheid. Winkels die CBW-erkend zijn, hanteren algemene voorwaarden die jou als consument extra goed beschermen. CBW-erkende woonwinkels hanteren een erkenningsregeling met drie garanties:

1. Tenminste 2 jaar productgarantie.
2. Een nette aanbetalingsregeling; bij een eventueel faillissement kun je aanspraak maken op de aanbetalingsregeling.
3. Onpartijdige geschilafhandeling; Mocht je een klacht hebben en er met de woonwinkel niet uitkomen, dan is er een onafhankelijke geschillenregeling, die gegarandeerd voor een passende oplossing zorgt.

Op **www.cbw-erkend.nl/garanties-wonen** vind je alle regels die van belang zijn, bijvoorbeeld over (aan)betalen, annuleren, levertijd, levering, vervoer en garantie.